

# Bekanntmachung

## Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	Flughafen Stuttgart GmbH
Postanschrift	Flughafenstraße 32
Ort	70629 Stuttgart
Telefon	+49 711948-0
E-Mail	vergabe@stuttgart-airport.com

## Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabepattform: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAY6YY5PM>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

## Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabepattform: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAY6YY5PM/documents>

## Art und Umfang der Leistung

Gegenstand der Beschaffung ist der Aufbau und Betrieb eines KI-gestützten STR Communications Hub als zentrale Plattform für die automatisierte, mehrsprachige und kanalübergreifend konsistente Kommunikation mit Passagieren und Kunden der Flughafen Stuttgart GmbH, insbesondere über Chatbot und Phonebot auf Basis einer einheitlichen Daten- und Wissensgrundlage.

## Haupterfüllungsort

Bezeichnung	Flughafen Stuttgart GmbH
Postanschrift	Flughafenstraße 32
Ort	70629 Stuttgart

## Zuschlagskriterien

Keine Auswahl

## Nebenangebote

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

### Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: **Nein**

Schlusstermin für den Eingang der Angebote  
Bindefrist des Angebots

21.07.2026 um 23:59 Uhr  
21.09.2026

## Zusätzliche Angaben

Bekanntmachungs-ID: CXRAY6YY5PM